

Der Gebäudeenergieausweis für Wohngebäude

(Bedarfsausweis)

Dieser Fragebogen bildet die Datenbasis für den bedarfsorientierten Energieausweis und das zugrundeliegende Berechnungsverfahren. Alle notwendigen Angaben zum Objekt werden im Innenteil dieses Erfassungsbogens abgefragt. Bitte beachten Sie beim Ausfüllen die Hilfestellungen (gekennzeichnet mit einem ①) auf der letzten Seite (Hilfeseite).

Für die Beantwortung der Fragen empfehlen wir Unterlagen wie:

- Baupläne
- Bau- und Anlagenbeschreibungen
- weitere Unterlagen des Objekts (z. B. Unterlagen über Modernisierungen)

Der Energieausweis wird beim Deutschen Institut für Bautechnik registriert. Die Kosten dafür sind im Endpreis enthalten. Er hat eine Gültigkeit von 10 Jahren ab Ausstellungsdatum.

Bestellung

Sie können Ihren bedarfsorientierten Energieausweis bestellen, indem Sie:

den Erfassungsbogen vollständig ausfüllen und unterschreiben

- die benötigten Objektaufnahmen beilegen
- ✓ den Bogen inkl. der Aufnahmen an uns zurücksenden

E-Mail: Energieausweis@die-energie.de

Post: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG Zum Helfenstein 4 97753 Karlstadt

Ihren Energieausweis erhalten Sie circa vier Wochen nach Antragstellung mit beiliegender Rechnung.

n, indem Sie:

gemäß

Erfassungsbogen - Teil 1

1 Ihre Anschrift/Rechnungsadresse Herr Frau Firma: Vorname Name	Anlass der Ausstellung des Gebäudeenergieausweises Vermietung/Verkauf freiwillig Modernisierung (Änderung, Erweiterung)
Straße Nr. PLZ Ort Telefon (für Rückfragen) E-Mail (für Rückfragen)	Das Gebäude ① Hinweise auf Hilfeseite beachten! ② Einfamilienhaus ② Zweifamilienhaus ③ Mehrfamilienhaus ⑤ Baujahr Gebäude ④ Anzahl der abgeschlossenen Wohneinheiten ④ Anzahl der Vollgeschosse ④
Der Standort des Gebäudes (falls nicht wie Anschrift) Straße PLZ Ort	Gesamte beheizbare Wohnfläche m² freistehend einseitig bebaut zweiseitig bebaut

Rollladenkästen (innenliegend)

keine

gedämmt

ungedämmt

Dämmung Kellerwände Außenwand

nein

ja:

cm

Grundriss		! Hinweise a	uf Hilfeseite	beachten!	Dach			
Lichte Raumh	öhe	m Wand	Istärke	cm	beheizt !	teilbel	neizt !	unbeheizt !
Skizze 1	C D A	B Skizze	F	D C	Flachdach		Pultdach	
			G	С			Dachneigung	0
Skizze 3	H	Skizze	4	D B A	Satteldach		Walmdach	
Stark abw	eichende Grundi	ormen, bitte einzeid	nnen oder bell	egen.	Dachneigung	٥	Dachneigung α	° β °
					Krüppelwalmd	H1 H2	m m	α
					Dachaufbau			
Skizze 5	O	=			massiv	Holzkonstruktior	Dämmstärke	cm
Wandautba Wandseite (siehe Skizzen)	Wandauft Holz Massiv		nge Dä	en) angeben. mmstärke /andseite	Kniestock !	keiner	Höhe	cm
Α -	()()-		cm	cm	Oberste Gescho	ossdecke !		
В -			cm	cm	massiv	Holzkonstruktior	Dämmstärke	cm
C -	()()-		cm	cm	Dachgauben			
D -			cm	cm	Pultdachgaube	e		
E			cm	cm			Anzahl	
F -			cm	cm		H2	Länge	m
G			cm	cm		/ Ĵ H1	H1	m
Н			cm	cm	← L	ange →	H2	m
J		(1)	cm uft = Massiv m	cm it Luftschicht	Satteldachgau	be H2	Anzahl	
Anbau (!)		-i-4h -	h-i-t (D 14/			7X	Länge	m
kein Anba			heizt (z. B. Wi	m ²		V↓ änge	H1	m
		aupthaus und Anba bäude (z.B.A,B,		111-			H2	m
Bei beheizt:		Maße:	stc.)		Dachflächenfen	ster	(2)WSV = Wärme	eschutzverglasung
	d d	a: m	b:	m	Verglasu	ng		
h	b	h: m		m ach d = 0 m)	Einfach Doppelt m ²		aterial Fensterrah	men
Fenster ① Einfach Süd	Verglasung Doppelt m² m²	9	= Wärmeschu		Keller Keller vorhanden unbeheizt bzw. nicht aktiv be	ja no	kreuzen, wenn als W ein tt ⁽³⁾ teilbeheiz	
	m ² m ²	m ²			Im Erdreich	% Licht	e Raumhöhe	m
	m ² m ²	m ²					nstruk. Dämmstä	
Ost	m ² m ²	m ²					nstruk. Dämmstä	

Abstandshalter zwischen den Scheiben / Aufbau der Schichten im Fenster), der Kellerdecke (falls vorhanden) und vom Typenschild der

Heizungsanlage von Vorteil sein.

Anlagentechnik	Besonderheiten
Heizung (1) (4) Konstant = Konstanttemperaturkessel	(Veränderungen zum Originalzustand, Ergänzungen, Skizzen etc.)
Baujahr (5)NT = Niedrigtemperaturkessel	
Zentralheizung Etagenheizung dezentral	
Standort Heizungsanlage: beheizt unbeheizt	
Heizungstyp	
Konstant (4) NT (5) Brennwert Sonstiges	
Leistung kW	
Energieträger: Gas Öl Fernwärme Strom	
Sonstige Energieträger	
Heizkreistemperatur: 70/55 55/45 Sonstiges	
weitere Wärmeerzeuger (z. B. Kamin)	
ja nein	
Beschreibung (Typ, Anteil)	
Wärmeübergabe (6) HKN = Heizkörpernische	
Heizkörper mit HKN ⁽⁶⁾ % Fußbodenheizung %	
Heizkörper ohne HKN ⁽⁶⁾ %	
Sonstiges %	
%	
Warmwasser ①	
zentral über Heizung	
zentral anderes:	
dezentral, Beschreibung:	
dezential, beschiebung.	
Warmwasserspeicher Liter	
Training Construction (Construction Construction Construc	
Solaranlage	
ja nein	
Deckungsanteil Warmwasser %	
Deckungsanteil Heizungsunterstützung %	
Lüftung ()	
Fensterlüftung Lüftung ohne Wärmerückgewinnung	
Lüftung mit Wärmerückgewinnung	
	Hiermit bestelle ich den bedarfsbasierten Energie- ausweis für Wohngebäude mit einer Gültigkeit von
Bildaufnahmen des Gebäudes	10 Jahren zum Preis von:
Bitte fügen Sie Ihrem Erfassungsbogen mindestens zwei Außenauf- nahmen des Gebäudes und eine Aufnahme der Heizungsanlage bei.	179,00 Euro inkl. MwSt. für Kunden der ENERGIE
Für die Außenaufnahmen erstellen Sie bitte je ein Foto von zwei angrenzenden Hausseiten (z.B. Giebelseite und Traufseite).	199,00 Euro inkl. MwSt. für Nicht-Kunden der ENERGIE
	Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen
Giebelseite	eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzinformation
Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG)	habe ich gelesen und akzeptiert.
gefordert. Ohne diese Aufnahmen darf keine Ausstellung erfolgen.	Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der
Ergänzend zu den gesetzlich geforderten Aufnahmen können Detailaufnahmen von der Dachdämmung, den Fenstern (inkl.	EU-Datenschutzgrundverordnung. Weitere ergänzende Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier: www.die-energie.de/datenschutz

Allgemeine Informationen

Der Energieausweis bietet keinen Ersatz für eine Energieberatung. Er dient der Information und ermöglicht einen überschlägigen Vergleich von Gebäuden. Für eine Energieberatung empfiehlt es sich, einen Energieberater vor Ort zu kontaktieren.

Im Objekt befinden sich gewerblich genutzte Flächen. Wie sind diese abzubilden?

Der beantragte Energieausweis kann nur für Wohngebäude bzw. den Wohngebäudeteil des Objektes ausgestellt werden. Sollten sich gewerblich genutzte Flächen im Objekt befinden, beantragen Sie dafür bitte einen separaten Energieausweis für Nichtwohngebäude. Die Angaben und Werte müssen dann in den beiden Erfassungsbögen zwingend getrennt eingetragen werden (für Wohn- und Gewerbeteil).

Kann der Energieausweis für einzelne Wohnungen beantragt werden?

Der Energieausweis kann nur für alle im Objekt befindlichen Wohneinheiten ausgestellt werden, nicht aber für eine einzelne Wohnungen innerhalb eines Mehrfamilienhauses. Bitte fassen Sie die Angaben entsprechend zusammen.

Zu 4 I

Das Gebäude

Anzahl der Vollgeschosse

Ein Vollgeschoss ist eine Etage, welche zu Wohnzwecken genutzt wird und keine Dachschräge(n) aufweist. Das Kellergeschoss zählt nicht als Vollgeschoss, es sei denn, es ist komplett als Wohnraum ausgebaut.



Grundriss

Wandaufbau

Bitte führen Sie alle beheizten Wandflächen auf. Fenster, Türen und Dachflächen sind dabei zu vernachlässigen. Vorsprünge im Wandbereich müssen erst ab 0,5 Meter einbezogen werden.

Anbau

Unbeheizte Anbauten können Garagen, Wintergärten oder ähnliche Gebäudeteile sein

Bei der "Berührungsfläche" ist der Flächeninhalt anzugeben, welcher beide Gebäudeteile verbindet.

Bei Punkt "Berührungsseite" geben Sie bitte an, an welcher Gebäudeseite sich der Anbau befindet. Nutzen Sie dazu bitte die gleiche Buchstaben-Bezeichnung wie in der Grundriss-Skizze.



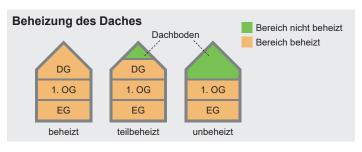
Fenster

Diese Angaben sind ausstellungsrelevant, daher bitte unbedingt vollständig ausfüllen. Bei der Bemessung der Fensterflächen sind die Maße einschließlich der Rahmen als Fensterfläche anzusetzen. Zur Ermittlung der Fensterflächen können Sie die folgende Formel anwenden:

Fensterfläche in m² = Länge 1 x Höhe 1 + Länge 2 x Höhe 2

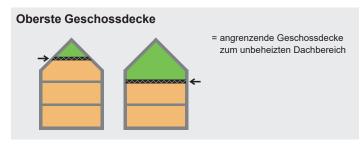


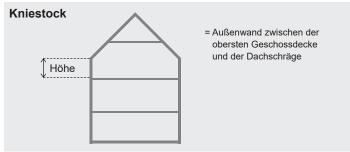
Zu 7 Dach



Teilbeheizte Dächer besitzen über dem beheizten Dachgeschoss zum Beispiel einen unbeheizten Dachboden, Speicherkammer oder ähnliches

Bei einem unbeheizten Dachbereich sind nur Angaben zur oberen Geschossdecke notwendig.





Zu 9 Anlagentechnik

Unabhängig von der vorhandenen Gebäudesubstanz werden Angaben zur installierten Anlagentechnik benötigt. Diese gliedern sich in Angaben zum Lüftungssystem, zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung.

Heizung / Warmwasser

Nutzen Sie für die benötigten Angaben zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung die entsprechenden Gerätetypenschilder oder Bedienungsanleitungen.

Lüftung

Keine Lüftungsanlagen sind Badlüfter, Küchendunstabzugshauben oder ähnliche Anlagen.





Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG, Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt, Fax: 09353 7901-601, sulatycki@die-energie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B.ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur
Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw.
Energieeffizienz von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG
informiert werden und willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen
Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail
Bitte informieren Sie mich per:

Bitte informieren Sie mich per:	
□ E-Mail	
☐ Telefon	
Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligun nicht berührt.	5 5
Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zu Marktforschung jederzeit gegenüber der Energie GmbH & Co. KG zu widersprechen.	G
Anlage: Muster-Widerrufsformular, Datenschutz	erklärung und AGB's
Datum, Ort	Unterschrift



Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG Zum Helfenstein 4 97753 Karlstadt

Fax: 09353 7901-601

(*) unzutreffendes streichen

E-Mail: energieausweis@die-energie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung.

Bestellt am (*)

Erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum:

Unterschrift des/der Vertragspartner(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)



Stand: Mai 2018

Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Vertragskontonummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG. Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2. 1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten ist unser Kundensupport-Dienstleister: Visconto GmbH, Sendelbachstr. 2, 97209 Veitshöchheim. Weitere Dienstleister sind: Conergos GmbH & Co. KG, Nymphenburger Straße 39, 80335 München, TBZ-PARIV GmbH, Zschopauer Str. 101a, 09126 Chemnitz, Thüga SmartService GmbH, Zum Kugelfang 2, 95119 Naila.

Diese Dienstleister werden im Auftrag und auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO für uns tätig.

"Datenübermittlung an die Creditreform

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform, Martin-Luther-Str. 2, 97072 Würzburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können dem Creditreform-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.creditreform-wuerzburg.de/navjagtions/content-footer/datenschutzerklaerung.html eingesehen werden."

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an das von uns bestellte Unternehmen RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17. DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigter Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung)

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen informieren.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum

Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich. 2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit bis zu 3 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande. 2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

3. Leistungen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

3.1. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Aufraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.3.2 Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

3.4 Im Leistungsumfang nicht enthalten ist eine durch das Nachreichen von Daten gewünschte Änderung eines bereits erstellten Energieausweises. Aufgrund der dadurch erforderlichen Anforderung einer entgeltlichen Registrierungsnummer führt dies auf Wunsch zu einem kostenpflichten Neuauftrag.

4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und

Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 129,-- Euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden für jede Mahnung einer fälligen Rechnung 2,50 Euro berechnet.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Eingabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchsund Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich "Erstellung eines Gebäudeenergieausweises" betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Kontaktdaten: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, http://www.verbraucher-schlichter.de.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbestimmungen berücksichtig die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 01.04.2020)