

# Der Gebäudeenergieausweis für Nichtwohngebäude

(Verbrauchsausweis)

Gebäudeeigentümer von gewerblich genutzten Gebäuden müssen bei Vermietung oder Verkauf die Höhe des Energieverbrauchs der Immobilie mit einem Energieausweis nachweisen. Das verlangt das Gebäudeenergiegesetz (GEG), welches zum 01.11.2020 in Kraft getreten ist. Der Energieausweis enthält den Energiekennwert des Gebäudes in kWh/m²a. Der Energieausweis wird beim Deutschen Institut für Bautechnik registriert. Die Kosten dafür sind im Endpreis enthalten.

#### Erklärung zum Erfassungsbogen

Die Ausstellung dieses Ausweises ist nur für gewerblich genutzte Gebäude oder Gebäudeteile (Gewerbeeinheiten in gemischt genutzten Objekten) möglich.

### Zu Punkt 4

Zur Ermittlung der passenden Vergleichswerte geben Sie bitte die Art der Nutzung unter "Hauptnutzungsform" an, z. B. Bürogebäude oder Bäckereifachgeschäft. Bitte machen Sie diese Angabe so präzise wie möglich.

Weicht die Nutzung einiger Flächen/Gebäudeteile stark von der Hauptnutzungsform ab, so sind diese inklusive der anteiligen Quadratmeter unter dem Punkt "Sonderzone" aufzuführen, z. B. Werkstatt oder Wohnung des Hausmeisters.

## Zu Punkt 8

Zur Ausstellung werden Bildaufnahmen des Gebäudes und der Anlagentechnik benötigt. Ergänzend zu den gesetzlich geforderten Aufnahmen können Detailaufnahmen von der Dachdämmung, den Fenstern (inkl. Abstandshalter zwischen den Scheiben / Aufbau der Schichten im Fenster), der Kellerdecke (falls vorhanden) und vom Typenschild der Heizungsanlage von Vorteil sein.

gemäß GEG 2020

#### **Bestellung**

Sie können Ihren verbrauchsorientierten Energieausweis für Nichtwohngebäude bestellen, indem Sie:

- den Erfassungsbogen vollständig ausfüllen und unterschreiben
- die benötigten Objektaufnahmen beilegen
- den Bogen inkl. der Aufnahmen an uns zurücksenden

E-Mail: Energieausweis@die-energie.de

Post: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG Zum Helfenstein 4 97753 Karlstadt

Ihren Energieausweis erhalten Sie ca. zwei bis drei Wochen nach Antragstellung, erstellt von zertifizierten Energieberatern, inkl. einer Rechnung.

## Erfassungsbogen – Teil 1

1	Ihre Anschrift/Rechnungsadresse							
	KdNr.							
	Name							
	Ansprech	chpartner						
	Straße				Nr.			
	PLZ		Ort					
	Telefon							
	E-Mail							
2	Der Stan	dort des Gel	oäudes	(falls nicht wie	Ansc	chrift)		
	Straße				Nr.			
	PLZ		Ort					
3	Anlass o	ler Ausstellu	ng des	Gebäudeener	giea	usweises		
	Verm	nietung/Verka	uf	Modernisie	rung			
	freiw	illig		Aushang				

	- 3
Hauptnutzungsform	
ggf. Gebäudeteil	
Nettogrundfläche gesamt	n
davon Sonderzonen (die von d	der Hauptnutzung abweichen)
	n
	n
	n
	n
Ausfüllbeispiel: beheiztes Lage	er 300,0 m
Baujahr Gebäude	
Baujahr Heizung	
Baujahr Anlagentechnik	
Baujahr Klimaanlage	
Baujahr Lüftungsanlage	

Das Gebäude/Gebäudekategorie

Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert. Falls diese nicht vorhanden sind, darf keine Ausstellung erfolgen.

5	Die Heizung Ze	ntralheizung	_ Eta	genheizung	Angaben zur ener	rgetischen	Bewertung des Gebäudes
	Energieträger				Art der Fensterve	rglasung	
	Heizöl Ero	dgas	Fer	nwärme	einfach		Verbundfenster
	Holz	hle	Flü	ssiggas	Isolierglas		Wärmeschutzisolierglas
	Sonstige				Baujahr		ggf. U-Wert
	Warmwassererzeugung					(Hinweis: früher k-Wert)	
	zentral, im Energieverbrauch der Heizungsanlage enthalten				Art der Heizung		
	dezentral, wird separat er	er Durch	lauferhitzer)	Heizkörper		Fußbodenheizung	
	mittlere Warmwassertemperatur 60 °C oder °C				Sonstige		
	Verbrauchte Warmwassermenge				Lüftungsart		
	keine Angabe möglich, F	ch Geset	zgeber	Fenster	Lüft	ungsanlage (mit Wärmerückgewinnung)	
	Angabe möglich bitte War	nier eintrag	en (in m³)	Schachtlüftung Lüftungsanlage (ohne Wärmerückgewinnung)			
6	Energieverbrauch der Heiz				Kühlanlage	gekühlte	
	Bitte mindestens 3 aufeinanderfolger Das Ende des jüngsten Zeitraums da				(Ritte fügen Sie auf eine	•	Kühlgerät en jährlichen Energieverbrauch der
	Zeitraum	Menge	Einheit	Warmwasser	,		dem Gesetzgeber bei: )
					Außenwände		
					Material		
					Wandstärke		cm ggf. U-Wert
	01.01.2019 - 31.12.2019	12.345	kWh	12,3	Jahr der Sanierung		(Hinweis: früher k-Wert)
	Ausfüllbeispiel				Wärmedämmung	keine	innen außen
	weitere Angaben (z. B. jäh	ırlicher Holzve	erbrauch)	)	waimedailiildig		ausen ausen
						Material	
						Stärke	cm
					Dach		
					Jahr der Sanierung	9	
	Leerstand				Wärmedämmung	keine	innen außen
		Gab es in den angegebenen Zeiträumen Leerstände, in denen				Material	
	das Objekt gar nicht oder nu	r teilweise ge	nutzt wur	de? Dann		Stärke	cm
	geben Sie die Zeiträume und bitte auf einem beigefügten I		enden Fla	achen in m²			
	3 3				Kellerdeckendäm		
7	Stromverbrauch aller gewe	erblich genu	tzten Flä	ichen	keine	ja, St	ärke cm
	Bitte verwenden Sie die gleichen Zeit		Punkt 6.	Finh ait	Beleuchtung (über	wiegender Ant	eil)
	Zeitraum	Menge		Einheit	Energiesparlar	mpe	Halogenglühlampe
					Glühlampe		Leuchtstofflampe
							verbrauchsbasierten Energie-
	01.01.2019 - 31.12.2019	12.345	5	kWh	ausweis für N von 10 Jahren		ebäude mit einer Gültigkeit s von:
	Ausfüllbeispiel				99 00 Fur	ro inkl MwS	St. für Kunden der ENERGIE
	Im Stromverbrauch enthalten (Hauptverbraucher)				119,00 Euro inkl. MwSt. für Nicht-Kunden der ENERGIE		
	Heizung eingebaute Beleuchtung						
	Warmwasser Kühlung Lüftung						n mir in diesem Erfassungsbogen ständig und inhaltlich korrekt sind.
	Sonstige				Die Widerrufsb	pelehrung u	ind die Datenschutzinformation
	Bildaufnahmen des Gebäu	ıdas			habe ich geles	en und akz	eptiert.
8	Bitte fügen Sie Ihrem Erfassungsbogen mindestens ein Foto						stadt und Umgebung GmbH & Co. KG aten gemäß den Bestimmungen der
	der Außenansicht und der Heizungsanlage des Objektes bei,				EU-Datenschutzgru	ındverordnung	j. Weitere ergänzende Hinweise zum v.die-energie.de/datenschutz
	sowie ein Foto der Klima- o.	Lüftungsanlag	ge (falls v	orhanden).	Datensonutz iinden	ole filet. www	



Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG, Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt, Fax: 09353 7901-601, sulatycki@die-energie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B.ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

□ E-Mail□ Telefon

GmbH & Co. KG zu widersprechen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur
Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw.
Energieeffizienz von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG
informiert werden und willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen
Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail
Bitte informieren Sie mich per:
·

Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
ch bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung

Anlage: Muster-Widerrufsformular, Datenschutzerklärung und AGB's

Datum, Ort	Unterschrift



## **Muster Widerrufsformular**

## (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG Zum Helfenstein 4 97753 Karlstadt

Fax: 09353 7901-601

(\*) unzutreffendes streichen

E-Mail: energieausweis@die-energie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung.

Bestellt am (\*)

Erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum:

Unterschrift des/der Vertragspartner(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

## Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)



Stand: Mai 2018

#### Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Vertragskontonummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

#### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG. Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de.

#### 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 2. 1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

#### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### 2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

#### 3. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten ist unser Kundensupport-Dienstleister: Visconto GmbH, Sendelbachstr. 2, 97209 Veitshöchheim. Weitere Dienstleister sind: Conergos GmbH & Co. KG, Nymphenburger Straße 39, 80335 München, TBZ-PARIV GmbH, Zschopauer Str. 101a, 09126 Chemnitz, Thüga SmartService GmbH, Zum Kugelfang 2, 95119 Naila.

Diese Dienstleister werden im Auftrag und auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO für uns tätig.

#### "Datenübermittlung an die Creditreform

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform, Martin-Luther-Str. 2, 97072 Würzburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können dem Creditreform-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.creditreform-wuerzburg.de/navjagtions/content-footer/datenschutzerklaerung.html eingesehen werden."

#### 4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

#### 5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an das von uns bestellte Unternehmen RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17. DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

#### 5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigter Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

#### 5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung)

#### 6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

#### 7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

#### 8. Datenguellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

#### Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen informieren.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

#### 1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum

Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

#### 2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich. 2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit bis zu 3 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande. 2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

#### 3. Leistungen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

3.1. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Aufraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.3.2 Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

3.4 Im Leistungsumfang nicht enthalten ist eine durch das Nachreichen von Daten gewünschte Änderung eines bereits erstellten Energieausweises. Aufgrund der dadurch erforderlichen Anforderung einer entgeltlichen Registrierungsnummer führt dies auf Wunsch zu einem kostenpflichten Neuauftrag.

#### 4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und

Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 129,-- Euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

#### 5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden für jede Mahnung einer fälligen Rechnung 2,50 Euro berechnet.

#### 6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

#### 7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Eingabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchsund Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

#### 8. Schlussbestimmungen

8.1 Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich "Erstellung eines Gebäudeenergieausweises" betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Kontaktdaten: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, http://www.verbraucher-schlichter.de.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbestimmungen berücksichtig die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 01.04.2020)